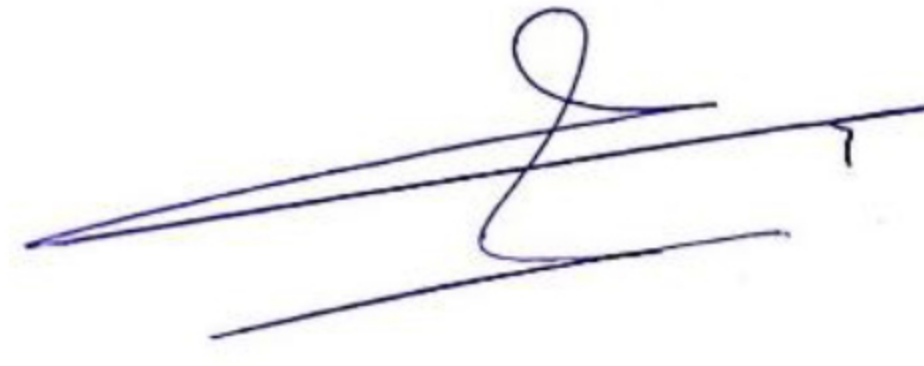
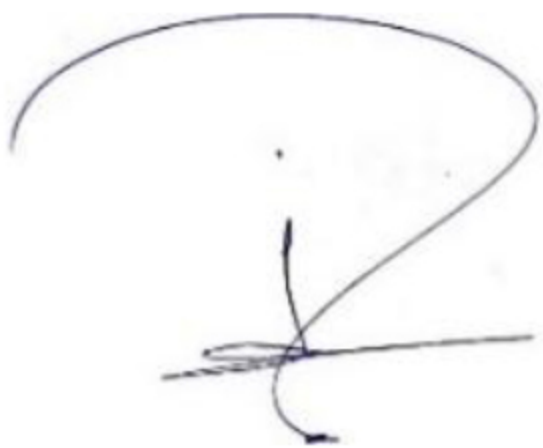
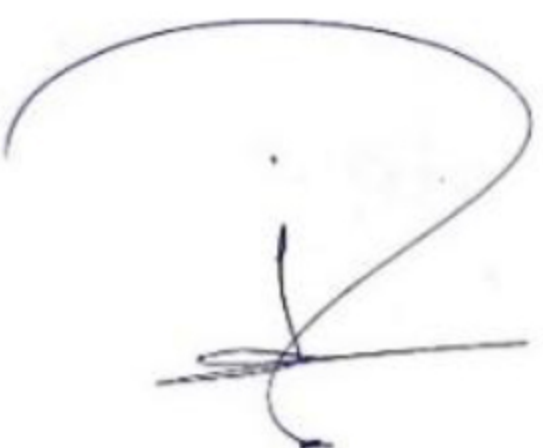


این سند توسط واحد فنی-گارانتی شرکت کامل دیزل البرز گرد آوری شده و هرگونه تکثیر ، تغییر ، توزیع و استفاده از آن بدون اجازه این واحد ممنوع می باشد.

شماره ویرایش:	تاریخ:	کد مدرک:
0	1403/05/22	G-T-01

تهیه کننده:	ناظر:	تایید کننده:	تصویب کننده:
سرپرست واحد فنی و گارانتی رضا شقاقی زاده تاریخ: 1403/05/22 	مسئول واحد سیستم ها و روش ها تاریخ: امضا:	مدیر خدمات پس از فروش جواد اشتاقی تاریخ: 1403/05/22 امضا: 	مدیرعامل حمید رضا فیروزفر تاریخ: 1403/05/22 امضا: از طرف 

سند معتبر است

فهرست

3..... مقدمه

4..... ضوابط گارانتی

سند معتبر است

1- مقدمه

این دستورالعمل به منظور ایجاد زبان مشترک میان شرکت کامل دیزل امید البرز و نمایندگی های مجاز شرکت در تبادل اطلاعات و مناسبات همه جانبه تهیه و تدوین شده است. تعریف معیارها و استانداردهای قابل استفاده و همچنین شفاف سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروهای تحت پوشش از مهم ترین اهداف این دستورالعمل می باشد.

2- هدف

2-1- حصول اطمینان از رفع عیوب فنی و ارائه خدمات رایگان به خودرو در محدوده زمانی مشخص.

2-2- دریافت داده های فنی و آماری به منظور بهبود کیفیت محصولات.

2-3- ایجاد اطمینان خاطر به مشتری در مورد محصول خریداری شده از طریق ارائه خدمات سریع، دقیق و با کیفیت .

3- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این سند در شرکت کامل دیزل امید البرز و کلیه نمایندگیهای مجاز شرکت بوده و کلیه محصولات را در بر می گیرد.

4- تعاریف

شرکت کامل دیزل امید البرز: منظور شرکت ارائه کننده خدمات پس از فروش تمام محصولات کامل دیزل می باشد.

گارانتی: تضمین عملکرد صحیح و مناسب محصول و اجزاء آن طی دوره زمانی و یا کارکرد مشخص .

دوره گارانتی: محدوده تعیین شده از سوی تولیدکننده برای ارائه خدمات گارانتی می باشد که با تحویل خودرو به اولین مالک آغاز شده و متناظر با هر محصول تا مدت زمان و کارکردی معین ادامه می یابد. دوره گارانتی خدمات و قطعات از زمان تعویض قطعه و انجام خدمت محاسبه می گردد.

شروع دوره گارانتی: ملاک شروع دوره گارانتی، از تاریخ تحویل خودرو به اولین مشتری می باشد که در سیستم جامع خدمات پس از فروش شرکت درج شده است.

دوران تعهد: مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، 10 سال پس از فروش آخرین مدل هر خودرو می باشد.

دفترچه گارانتی: یکی از اسناد خودرو بوده که حاوی شماره شاسی، شماره موتور، تاریخ شروع گارانتی، محدوده زمانی و کیلومتری گارانتی، زمان و اقدامات سرویسهای ادواری و مشخصات مالک می باشد و در زمان واگذاری خودرو به مشتری تحویل می شود.

سند معتبر است**5- ضوابط گارانتی**

5-1- ضوابط کلی گارانتی

5-1-1- دامنه گارانتی برای هر مدل خودرو به صورت جداگانه از سوی شرکت خودروساز اعلام می گردد . بدیهی است که این دامنه کمتر از زمان و کیلومتر تعیین شده در قوانین جاری کشور نمی باشد.

5-1-2- گارانتی شامل ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم های موجود در خودرو می باشد.

5-1-3- شرکت کامل دیزل امید البرز جهت رفع عیب، مختار به تعویض قطعات یا مجموعه ها و یا تعمیر آن ها می باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

5-1-4- تعویض قطعات در طول دوره گارانتی موجب افزایش مدت گارانتی خودرو و یا قطعه تعویض شده، نمی شود .

برای مثال اگر قطعه ای 30000 کیلومتر گارانتی داشته باشد و در کیلومتر 20000 تحت شرایط گارانتی تعویض شود، گارانتی باقیمانده آن قطعه فقط 10000 کیلومتر می باشد.

5-1-5- داغی قطعاتی که به صورت گارانتی تعویض شده اند ، متعلق به شرکت سازنده بوده و نمایندگی های مجاز بایستی داغی قطعات تعویض شده را بر طبق ضوابط موجود، به شرکت کامل دیزل امید البرز تحویل دهند.

5-1-6- هرگونه تصمیم گیری در خصوص داغی قطعات گارانتی، مختص شرکت سازنده خودرو می باشد.

5-1-7- محدوده گارانتی خدمات انجام شده و قطعات تعویض شده در نمایندگی های مجاز اعم از خودروهای که در محدوده گارانتی یا خارج از محدوده گارانتی در شبکه نمایندگی ها پذیرش می شوند به شرح زیر می باشد:

سند معتبر است

• : خدمات به مدت 2 ماه یا 3000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد)

• قطعات به مدت 6 ماه یا 10.000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد)

تبصره 1- گارانتی خدمات در بازه 2 ماه یا 3000 کیلومتر بر عهده نمایندگی می باشد .

تبصره 2- گارانتی قطعات شرکت در بازه 6 ماه یا 10.000 کیلومتر در تمامی نمایندگی ها برقرار می باشد حتی اگر تعویض نخست در نمایندگی مجاز دیگری انجام شده باشد.

5-2- مواردی که تعویض قطعات یا رفع ایراد مشمول گارانتی نمی باشد :

5-2-1- قطعاتی که ایرادی غیر از ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم های موجود در خودرو داشته باشند (مانند ایراد در اثر عدم استفاده صحیح، تصادفات و غیره)

5-2-2- استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت کامل دیزل امید البرز تهیه و توزیع نشده اند، حتی اگر دارای مارک و آرم سازنده اصلی باشد) و بروز هرگونه ایراد در قطعات و یا مجموعه ها، قطعه معیوب و سیستم های مرتبط با آن مشمول گارانتی نمی باشد.

3-2-5- خسارت وارده به خودرو و یا قطعات و مجموعه های مرتبط به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح نظیر مراجعه ننمودن به موقع برای انجام سرویس های ادواری مطابق دفترچه راهنمای خودرو در نمایندگی های مجاز، استفاده از سوخت یا مکمل های غیراستاندارد، عدم استفاده از روغن ها و روانکارهای توصیه شده در کتابچه راهنمای مشتریان و سایر موارد مشابه.

4-2-5- صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می شود مانند: خسارت ناشی از روغن موتور که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور به آن وارد می شود، خالی شدن باتری به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیر طبیعی) به رنگ و بدنه خودرو ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی باشند.

5-2-5- خرابی قطعات و یا بروز ایرادت ناشی از تصادف، تعویض اتاق خودرو، استفاده نامتعارف (مانند حمل بار غیرمجاز یا با وزن بیشتر از حد مجاز و بکسل نمودن خودروهای دیگر و غیره)، جابجایی نامناسب با خودروبر و سایر موارد مشابه.

6-2-5- ایرادات ناشی از تعویض و تعمیر غیراصولی و یا برداشتن قطعات از خودرو.

7-2-5- در صورتی که مالک، مدارک گارانتی خودرو را ارائه ندهد و امکان اثبات تحت پوشش گارانتی بودن خودرو وجود نداشته باشد.

8-2-5- قطعات و موادی که به طور عادی مصرفی بوده و یا در معرض استهلاک روزمره قرار دارند و نیاز است در یک دوره زمانی مشخص تعویض شوند؛ مانند: سرریز کردن یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه شوی، مایع خنک کننده موتور و غیره) روغن ها و روانکارها (مانند روغن موتور، روغن هیدرولیک و غیره) و فیلترها.

تبصره 1: چنانچه این قطعات و مواد در مدت زمانی کمتر از حد استاندارد و معمول فرسوده گردند و یا در اثر خرابی یکی از سیستم های تحت پوشش گارانتی نیاز به تعویض این قطعات یا مواد باشد، تعویض این قطعات و مواد و همچنین قطعات مصرفی مرتبط با آن ها، مشمول گارانتی می باشند. این مواد و قطعات در جدول زیر نیز آورده شده است.

سند معتبر است

جدول 1- قطعات و مواد مصرفی

ردیف	نام قطعات و مواد مصرفی
1	روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس و هیدرولیک
2	مایعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی
3	فیلترها نظیر فیلتر گازوئیل و فیلتر هوا

تبصره 2: کمبود مایعات و مواد مصرفی ناشی از تولید خودرو تا سه ماه یا 5000 کیلومتر مشمول گارانتی می باشند.

9-2-5- صدماتی که ناشی از حوادث یا عوامل طبیعی (مانند سیل، زلزله، صاعقه، ریزش های هوایی، باران های اسیدی، رانندگی در محیط نمک زار، شیره درختان و برگ ها، فضله پرندگان، انواع آلودگی های زیست محیطی، طوفان یا سایر سوانح طبیعی) و یا در اثر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات و خساراتی که بدلیل اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می شوند.

دستورالعمل ضوابط گارانتی



10-2-5- عوامل جاده ای (شن، سنگریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود .

11-2-5- هر گونه دستکاری غیر اصولی، تغییر و یا نصب سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو بدون مجوز شرکت سازنده و یا استفاده از آپشن هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می باشند موجب خروج بخش های مرتبط از شرایط گارانتی می شود. به عنوان مثال استفاده از رینگ ها و تایرها، سیستم های صوتی و تصویری و دزد گیر باعث خارج شدن سیستم های برقی از گارانتی می شود. نصب هر گونه تجهیزات اضافی و آپشن برای تزئینات خودرو مانند نصب کفپوش در کف اتاق به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی و کمربندها موجب خروج این قطعات از گارانتی می شود و یا در صورتی که نصب روکش صندلی موجب عدم عملکرد صحیح ایربگ جانبی گردد، تضمین عملکرد صحیح ایربگ جانبی بر عهده شرکت نمی باشد.

12-2-5- ایرادات ناشی از رانندگی در آب عمیق و یا شستشوی موتور که باعث نفوذ آب به اجزای الکترونیکی ، موتوری و داخلی خودرو گردد .

13-2-5- خسارت ناشی از استهلاک طبیعی خودرو ، فرسودگی ، رنگ پریدگی ، آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب از قطعات .

14-2-5- هزینه پارکینگ و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط خاص به تشخیص شرکت سازنده مشمول گارانتی می گردد.)

15-2-5- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن و یا تغییرات در نرم افزار ECU موتور یا نرم افزار TCU گیربکس ، یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر موجب ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.

16-2-5- وجود هر گونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد مشمول گارانتی رنگ نمی باشد.

17-2-5- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی مغناطیسی و غیره (از جمله کنار پست ها و زیر دکل های فشارقوی انتقال نیرو.)

18-2-5- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده ، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو.

19-2-5- ایرادات و صدمات وارده به خودرو در صورت استفاده از باتری با آمپر نامناسب.

20-2-5- ایرادات ناشی از استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خودرو و یا تزئینات داخلی.

21-2-5- عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان به نمایندگی های مجاز پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت، موجب خروج قطعات و مجموعه های مرتبط از شرایط گارانتی و سلب مسئولیت از شرکت می گردد .

22-2-5- تعمیر خودرو در مکان هایی غیر از نمایندگی های مجاز و مورد تأیید شرکت ، منجر به خروج قطعات و مجموعه های مرتبط از شرایط گارانتی می گردد.

سند معتبر است

3-5- ضوابط ابطال گارانتی خودرو

1-3-5-عدم انجام سرویس اولیه طبق بند 4-5

2-3-5-خودروهای معیوب که در مزایده یا با تخفیف فروخته شده اند، مشمول گارانتی نمی باشند مگر با مجوز از شرکت سازنده خودرو .

3-3-5-استفاده از خودرو در مسابقات و یا استفاده از آن در سواحل ماسه ای و مسیرهای غیرعادی .

4-3-5-دست کاری یا جدا کردن کیلومتر شمار خودرو، به غیر از مواردی که توسط نمایندگی های مجاز و با مجوز شرکت صورت می پذیرد.

5-3-5- مواردی که به تشخیص کارشناس فنی شرکت در اثر نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای رخ دهد.

6-3-5-در صورتی که پلاک شناسایی خودرو مخدوش و یا مفقود شده باشد.

7-3-5-در خودروهای یورو 5 و به بالا می بایست از گازوئیل و ادبلو استاندارد متناسب با خودرو استفاده شود . در صورت استفاده از ادبلو و سوخت های با کیفیت پایین، ضمن خارج شدن قسمت های مرتبط از گارانتی، اثرات بدی روی فیلتر سوخت گذاشته و موجب بروز آسیب های جدی بر روی سیستم کاهش آلایندگی موتور (DPF,DPD) ، سوخت رسانی و موتور خودرو می شود.

5-3-8-استفاده از هرگونه افزودنی به سوخت همچون ضدیخ گازوئیل و مواردی از این قبیل مجاز نبوده و ممکن است موجب آسیب رساندن به موتور یا سیستم سوخت رسانی شود که اینگونه موارد شامل گارانتی نمی باشد.

6-3-8-در صورت وجود خطا در پشت آمپر و یا خرابی در خودرو ، مالک موظف است در کمترین زمان به نزدیک ترین نمایندگی مراجعه کند در صورت تشخیص کارشناسان بابت سهل انگاری در این موضوع قسمت های مرتبط از گارانتی خارج می شود.

4-5- سرویس اولیه

سرویس اولیه خودروهای تولیدی شرکت کامل دیزل امید البرز مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام میشود:

1-4-5-انجام خدمات سرویس اولیه بین 4000 تا حداکثر 5000 کیلومتر پیمایش و قبل از سپری شدن 2 ماه از تاریخ تحویل خودرو(هر کدام زودتر فرا رسد) الزامی بوده و عدم انجام آن در محدوده زمانی و مسافتی مذکور منجر به ابطال گارانتی کامل خودرو می گردد.

تبصره 1: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند ، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می باشند.

تبصره 2: هزینه قطعات و مواد مصرفی سرویس اولیه طبق اطلا عیه های شرکت کامل دیزل امید البرز به حساب گارانتی و هزینه اجرت به حساب مشتری می باشد.

سند معتبر است

5-5- سرویس های ادواری

از آنجایی که سرویس های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، تاثیر بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید آن دارد، لذا انجام این سرویس ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر آن) مطابق با جدول سرویس های ادواری خودرو، در نمایندگی های مجاز شرکت کامل دیزل

امید البرز الزامی می باشد . بنابراین ضروری است مشتریان با مراجعه به نمایندگی های مجاز شرکت کامل دیزل امید البرز ، نسبت به انجام سرویس های ادواری (با حداکثر اختلاف 1000 کیلومتر از سررسید پیمایش و یا یک ماه از سررسید زمانی مشخص شده در جدول سرویسهای ادواری هر محصول) اقدام نمایند .

تبصره 1: مطابق ماده 14 آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، عیوب ناشی از عدم انجام سرویسهای ادواری مطابق اطلاعیه و دفترچه راهنمای استفاده از خودرو در شبکه نمایندگی های خدمات پس از فروش شرکت کامل دیزل امید البرز ، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو از شرایط گارانتی می گردد (جدول انجام سرویسهای دوره های مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی و اطلاعیه های فنی ذکر شده است).

5-6- ضوابط گارانتی رنگ بدنه

5-6-1- گارانتی رنگ بدنه خودرو تا 18 ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو به مشتری و بدون محدودیت کیلومتر می باشد . موارد زیر مشمول گارانتی رنگ بدنه نمی باشد:

- تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نمی باشد .
- ایرادات ناشی از باران های اسیدی و یا تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده.
- صدمات ناشی از عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگریزه، گرد و غبار، سنگ و یا شن با خودرو.
- استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خودرو یا تزئینات داخلی.
- وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- خسارت ناشی از زنگ زدگی غیرطبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی غیرعادی.
- صدماتی که ناشی از حوادث طبیعی (سیل، زلزله، صاعقه، ریزش های هوایی، بارانهای اسیدی، رانندگی در محیط نمکزار، شیره درختان و برگها، فصله پرندگان، انواع آلودگیهای زیست محیطی، طوفان و سایر سوانح طبیعی) و حوادثی که به دلیل اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می شوند.

سند معتبر است

5-7- ضوابط گارانتی شیشه

5-7-1- تائید گارانتی شیشه ها اعم از شیشه های جلو و جانبی فقط منوط به تأیید کارشناسان خدمات پس از فروش شرکت کامل دیزل امید البرز می باشد.

2-7-5- ایرادهای کیفی شیشه مانند هفت رنگی، کدوری و یا موج دار بودن که ناشی از طراحی، مواد اولیه و یا ساخت قطعه باشد، مشمول گارانتی می باشد .

3-7-5- ترک خود به خودی شیشه بدون آثار ضرب خوردگی مشمول گارانتی می باشد.

1-6- دامنه گارانتی

الف-1- کلیات

الف-1-1- کلیه اجزا و سیستمهای خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت 24 ماه و یا 200,000 کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

الف-1-2- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به طور جداگانه اطلاع رسانی می شود.

الف-1-3- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی ها می رسد.

سند معتبر است

الف-2- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

1- روغن موتور؛ 2- روغن گیربکس؛ 3- ضد یخ؛ 4- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛ 5- موکتهای کف؛ 6- خار قطعات تزئینی؛ 7- انواع فیلتر؛ 8- فیوزها؛ 9- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول 18 ماه گارانتی می باشند)؛ 10- باتری ریموت؛ 11- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند؛ 12- سرویسهای ادواری به جز سرویس اولیه؛ 13- آچار کشی؛ 14- حرارتگیر منیفولد دود؛ 15- حرارتگیر لوله اگزوز؛ 16- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ 17- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها؛ 18- جاسیگاری؛ 19- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست ها؛ 20- ترمز درب ها؛ 21- کاور لاستیک زاپاس؛ 22- لوگو؛ 23- چشمی شیشه شوی

تبصره 1: نصب هر گونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می شود.

تبصره 2: در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره 3: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها و قطعات مستهلکی معادل با 10,000 کیلومتر می باشد.

تبصره 4: گارانتی تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد (TPMS)، شارژر گاز کولر (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژر گاز مشمول این بند نمی باشد)، بالانس چرخ ها، ریگلاژ درب ها و تنظیم زوایای چرخ ها یکبار تا سرویس اولیه می باشد.

تبصره 5: گارانتی سیستم صوتی 18 ماه یا 40.000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد. (تاچ و LCD در صورت وجود آثار ضربه، خط و خش، نفوذ گرد و غبار و هرگونه آسیب ناشی از استفاده از مواد پاک کننده مشمول گارانتی نخواهد بود).

تبصره 6: گارانتی تایر در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می باشد و بعد از تاریخ مذکور در صورت وقوع ایراد لاستیک سایه، هزینه آن برعهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس های ادواری) می باشد.

تبصره 7: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک کننده های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی گردد.

تبصره 8: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می باشد.

تبصره 9: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می باشد و تأمین کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره 7» می باشد.

تبصره 10: در مواقعی که تایر بیش از 50 درصد مصرف شده باشد و دچار ایراد کیفی شود درصدی از هزینه قطعه بنا به تشخیص کارشناس شرکت تأمین کننده تایر به حساب مشتری لحاظ خواهد شد.

الف 3 – لیست قطعاتی که عمر کارکرد آنها کمتر از دوره گارانتی خودرو است به شرح جدول ذیل می باشد :

نام قطعه	مدت کارکرد
باتری	یک سال از زمان تحویل خودرو
صفحه کلاچ	یک سال یا 100 هزار کیلومتر
رنگ خودرو	18 ماه
سیستم صوت و تصویر	18 ماه یا 40 هزار کیلومتر
لنت ترمز – لامپ ها – تسمه ها – تیغه برف پاک کن	10 هزار کیلومتر

سند معتبر است